

◆ 株式会社プロルート丸光 自動音声ガイダンスの流れ ◆

従来通り代表電話（06-6262-0303）にお電話いただきますと、ガイダンスが流れますので 1~6 のご希望のメニュー番号を押してください。メニュー内容は以下の通りです。

1. 大阪本店 商品ご注文・お問合せ

- ミセストーリータル（外装・トップス・ボトム・バンドルなど）
- ヤングレディースストーリータル（外装・トップス・ボトムなど）

2. 堺筋本町店 商品ご注文・お問合せ

- 実用衣料（インナー・靴下・エプロン・ナイティなど）・タオル・スリッパなど
- 服飾雑貨（バック・傘・マフラー・ストールなど）
- バンドル（トップス）

3. プロルートダイヤル・セット会場 商品ご注文・お問合せ

- セットカタログ（暮らしの通信・活など）
- セット会場（堺筋本町店 6・7F）

4. オンラインストア・アプリに関するお問合せ

- 新規ご登録およびパスワードなどに関するお問合せ
- ホームページなどに関するお問合せ

5. お支払い・発送・新規ご入店などに関してのお問合せ

- 商品の未着等に関するお問合せ
- クレジット及びお支払いに関するお問合せ
- 新規ご入店登録に関してのお問合せ

6. 経理・総務・その他事業に関するお問合せ・メニュー番号が不明な場合

- 経理・総務・貿易・その他事業に関するお問合せ
- メニュー番号が不明な場合

◆ ご利用の際にご留意いただきたいこと ◆

- 音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- 通話内容は品質向上のため録音させていただきます。
- 音声案内の内容及びメニュー番号は、追加・変更する場合がございます。

他事業所への電話は対象外となりますので、下記に直接ご連絡をお願いいたします。

天理流通センターへのお問合せ （0743-64-2507）

- 商品返品・その他に関してのお問合せ

プロルート丸光福岡店へのお問合せ （092-629-0031）

- 福岡店全般に関してのお問合せ